



ZHĒN XĪNG TÁNG

PRAKTIJK VOOR *Chinese*  
KRUIDGENEESKUNDE

Gestalta h.o.d.n. Zhen Xing Tang  
Vestdijk 23  
5611 CA EINDHOVEN  
KVK: 87932814  
BTW: NL004510028B53  
Telefoonnummer: +31634775504  
E-mail: [info@zhenxingtang.nl](mailto:info@zhenxingtang.nl)  
[www.zhenxingtang.nl](http://www.zhenxingtang.nl)

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

**Website:** de website [www.zhenxingtang.nl](http://www.zhenxingtang.nl), inclusief alle bijbehorende subdomeinen en pagina's.

**Zhēn xīng táng:** ook wel aangeduid met 'de praktijk', handelsnaam van eenmanszaak Gestalta, welke is gevestigd te Eindhoven, Nederland, aan de Vestdijk 23, 5611 CA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 87932814, geregistreerd onder btw-identificatienummer: NL004510028B53 en met AGB-code: 90096693.

**Gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Website bezoekt, informatie raadpleegt, of producten of diensten afneemt, aangeboden door Zhēn xīng táng, voor zover geen sprake is van een geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

**Therapeut:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Behandeling uitvoert; Amber Rijkenbarg, gediplomeerd Chinese kruidentherapeut in de Traditionele Chinese Geneeskunde (TCG), handelend onder de naam Zhēn xīng táng, geregistreerd bij Vektis met AGB-code: 90121651.

**Patiënt:** de natuurlijke persoon op wie een Behandeling rechtstreeks betrekking heeft. In het geval van een minderjarige wordt deze, afhankelijk van de leeftijd, vertegenwoordigd door een persoon of personen die belast zijn met het wettelijk gezag over de minderjarige Patiënt.

**Behandelingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Therapeut en de Patiënt, waarbij de Therapeut zich in de uitoefening van een complementair geneeskundig beroep tegenover de Patiënt verbindt tot het uitvoeren van de Behandeling, ten behoeve van het

bevorderen en bewaken van de gezondheid en/of ter preventie van ziekte. Deze overeenkomst komt tot stand bij het aangaan van een behandelrelatie.

**Behandeling:** de overeenkomst tussen de Therapeut en de Patiënt, waarbij de Therapeut zich in de uitoefening van een complementair geneeskundig beroep tegenover de Patiënt verbindt tot het uitvoeren van de Behandeling, ten behoeve van het bevorderen en bewaken van de gezondheid en/of ter preventie van ziekte. Deze overeenkomst komt tot stand bij het aangaan van een behandelrelatie.

**Consult:** een onderdeel van de Behandeling waarbij direct contact (met gelijktijdige communicatie) plaatsvindt tussen de Therapeut en de Patiënt, dat zowel fysiek in de praktijkruimte als online via een beveiligde beeldverbinding kan plaatsvinden.

**Kruidenpreparaten:** alle (natuur)producten voor zowel inwendig (zoals granulaten, hydrofiel concentraten, capsules, decocten en tincturen) en uitwendig gebruik (zoals crèmes, zalven, pleisters, oliën en kompressen).

**Commerciële diensten:** verzamelnaam voor digitale diensten, waarbij sprake is van interactie op een specifiek tijdstip (zoals online cursussen, webinars, lezingen), en de levering van digitale inhoud op een niet-materiële drager (zoals e-books, downloads en contentcreatie).

## **ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek en gebruik van de Website, op de verkoop van producten en Commerciële diensten, op de Behandelingsovereenkomst en op alle overige diensten aangeboden door Zhēn xīng táng. Door gebruik te maken van deze Website, een bestelling te plaatsen, een Commerciële dienst af te nemen of een Behandelingsovereenkomst aan te gaan, verklaart de Gebruiker/Patiënt zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en het verwerken van persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.
- 2.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen er aanvullende overeenkomsten van toepassing zijn, zoals een Behandelingsovereenkomst, conform de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), een koopovereenkomst, een dienstverleningsovereenkomst, of een betalingsregeling. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de aanvullende overeenkomsten, gelden de bepalingen uit de aanvullende overeenkomsten.

### **ARTIKEL 3 WEBSITEGEBRUIK**

- 3.1 Door de Website te bezoeken, gaat de Gebruiker ermee akkoord deze uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze bestemd is en zoals toegestaan door deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende overeenkomsten en de geldende wet- en regelgeving.
- 3.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan de Website, de inhoud, bronnen, producten of diensten te gebruiken voor het publiceren of verspreiden van materiaal dat bestaat uit (of gekoppeld is aan) kwaadaardige computersoftware (zoals virussen, malware of spyware).
- 3.3 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming systematische of geautomatiseerde gegevensverzamelingsactiviteiten (zoals scraping, datamining of data-extractie) uit te voeren op of in relatie tot de Website. Dit geldt eveneens voor het gebruik van dergelijke technieken ten behoeve van het trainen van algoritmen of Kunstmatige Intelligentie (AI).
- 3.4 Elke activiteit die schade toebrengt, of kan toebrengen, aan de Website of die de prestaties, beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Website verstoort, is niet toegestaan.
- 3.5 Gegevens die van de Website zijn verzameld mogen niet worden gebruikt voor directe marketingactiviteiten of voor ongevraagde communicatie (spam).
- 3.6 Het is niet toegestaan de Website te gebruiken voor het publiceren of verspreiden van materiaal dat lasterlijk, beledigend of onrechtmatig is tegenover Zhēn xīng táng of derden.

### **ARTIKEL 4 TARIEVEN EN VERGOEDINGEN**

- 4.1 Alle tarieven op de Website en in de praktijk zijn in euro's en inclusief btw, tenzij expliciet anders vermeld of een btw-vrijstelling van toepassing is. Zhēn xīng táng behoudt zich het recht voor om de tarieven periodiek te wijzigen.
- 4.2 Behandelingen bij Zhēn xīng táng zijn vrijgesteld van btw. Op kruidenpreparaten voor inwendig gebruik is het lage btw-tarief van 9% van toepassing en op kruidenpreparaten voor uitwendig gebruik, overige producten en hulpmiddelen het standaard btw-tarief van 21%.

- 4.3 De behandeling Chinese kruidengeneeskunde is geregistreerd onder de landelijke Vektis-prestatiecode 24101 voor het declareren van alternatieve zorg. Of de Behandeling in aanmerking komt voor vergoeding is afhankelijk van de zorgverzekeraar en de individuele polisvoorwaarden van de Patiënt. Doorgaans vindt een vergoeding uitsluitend plaats vanuit een aanvullende verzekering.
- 4.4 De Patiënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren of de Behandeling in aanmerking komt voor vergoeding bij diens zorgverzekeraar. Indien de zorgverzekeraar de Behandeling niet of niet volledig vergoedt, ontslaat dit de Patiënt niet van de volledige betalingsverplichting jegens de Therapeut.
- 4.5 De Therapeut waarborgt dat de factuur voldoet aan de administratieve vereisten van zorgverzekeraars voor de vergoeding van alternatieve zorg, inclusief de vermelding van de noodzakelijke prestatiecodes en praktijkgegevens.

## **ARTIKEL 5 BETALINGSVOORWAARDEN**

- 5.1 Betalingen met betrekking tot de Behandeling dienen direct na afloop van de behandeling per pin of contant te worden voldaan, dan wel direct bij het online boeken van een afspraak via de Website.
- 5.2 Bij de aankoop van overige diensten, producten en kruidenpreparaten in de praktijk geldt eveneens dat deze ter plaatse per pin of contant voldaan dienen te worden, dan wel op het moment van bestelling via de Website.
- 5.3 Indien de Therapeut ter uitvoering van de Behandelingsovereenkomst kruidenpreparaten voorschrijft, vindt facturatie plaats via de Therapeut of de externe leverancier. Voor facturen van de Therapeut geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum. Bij rechtstreekse facturatie voor de leverancier is diens eigen betalingstermijn van toepassing.
- 5.4 Indien betaling binnen de gestelde termijn uitblijft, ontvangt de Gebruiker/Patiënt eenmalig een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen om de factuur alsnog te voldoen. Bij het uitblijven van betaling binnen deze termijn, is de praktijk gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Indien van toepassing, kan de Therapeut de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst opschorten, mits de continuïteit van de noodzakelijke zorg niet in het gedrang komt.

## **ARTIKEL 6 ANNULERING EN BEËINDIGING**

- 6.1 De Patiënt kan een afspraak tot 48 uur voor aanvang van het consult kosteloos annuleren of verzetten.
- 6.2 Bij annulering of verplaatsing tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang van het consult wordt 50% van het toepasselijke consulttarief in rekening gebracht. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang van het consult, of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt het volledige tarief van het betreffende consult in rekening gebracht.
- 6.3 De kosten van annulering of no-show kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.
- 6.4 Het annuleren of verzetten van een afspraak dient bij voorkeur per e-mail of Whatsapp te geschieden. De annulering is definitief zodra de Therapeut de ontvangst van het bericht heeft bevestigd.
- 6.5 De Patiënt kan de Behandelingsovereenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen. Openstaande kosten voor reeds uitgevoerde consulten en bestelde kruidenpreparaten dienen onverminderd te worden voldaan. De Therapeut kan daarentegen de Behandelingsovereenkomst alleen beëindigen om gewichtige redenen, toegelicht in de Behandelingsovereenkomst.
- 6.6 In geval van plotselinge ziekte of overmacht aan de zijde van de Therapeut, waardoor deze de geplande afspraak niet kan nakomen, zal de afspraak in overleg met de Patiënt worden verzet zonder dat er aan de zijde van de Patiënt recht op schadevergoeding ontstaat.
- 6.7 Indien gedurende een periode van 6 maanden geen behandeling heeft plaatsgevonden, dient de Patiënt bij hervatting van de behandeling opnieuw een intakegesprek in te plannen.

## **ARTIKEL 7 HERROEPINGSRECHT**

- 7.1 Bij de aankoop van producten en diensten die op afstand tot stand komen (zoals via de Website, per e-mail of telefonisch), heeft de Gebruiker een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst. Binnen deze termijn kan de Gebruiker de koop zonder opgave van reden ontbinden. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing op diensten met betrekking tot de Behandelingsovereenkomst.

- 7.2 Het herroepingsrecht is verder niet van toepassing op:
- a Kruidenpreparaten, hulpmiddelen en overige producten die de Therapeut voorschrijft of bestelt ter uitvoering van de Behandelingsovereenkomst.
  - b Producten die snel kunnen bederven of een korte houdbaarheid hebben.
  - c Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om geretourneerd te worden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
  - d Commerciële diensten, voor zover de dienst plaatsvindt op een specifieke datum óf de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker, waarbij de Gebruiker heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
  - e Zakelijke bestellingen en producten en diensten op maat.
- 7.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de Gebruiker het modelformulier voor herroeping in te vullen en te verzenden naar: [info@zhenxingtang.nl](mailto:info@zhenxingtang.nl) voordat de bedenktijd is verstreken.
- 7.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de retourzending en wordt geadviseerd gebruik te maken van een verzendmethode met een track & trace code. Producten dienen compleet, in originele staat en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking te worden geretourneerd. De kosten voor de retourzending komen voor de rekening van de Gebruiker; de hoogte hiervan is afhankelijk van de pakketomvang, het gewicht en de gekozen vervoerder.
- 7.5 Het aankoopbedrag en de oorspronkelijke verzendkosten worden uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding en het retourformulier terugbetaald. Zhēn xīng táng behoudt zich het recht voor de terugbetaling uit te stellen totdat het product is ontvangen. Bij een gedeeltelijke retourzending worden de oorspronkelijke verzendkosten niet vergoed.
- 7.6 Indien geretourneerde producten zijn beschadigd door gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard en kenmerken van het product te beoordelen, of door een ondeugdelijke retourverpakking, wordt de waardevermindering verrekend met het terug te betalen bedrag. Dit geldt eveneens voor producten die niet volledig retour komen.

## **ARTIKEL 8 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE**

- 8.1 Door gebruik te maken van de Website of elektronisch met de praktijk te communiceren, accepteert de Gebruiker/Patiënt dat communicatie tussen partijen langs elektronische weg kan plaatsvinden en dat alle elektronische communicatie (waaronder overeenkomsten, kennisgevingen, beleidsregels en voorwaarden), voldoet aan alle wettelijke vereisten van schriftelijkheid.
- 8.2 Voor het uitwisselen van bijzondere persoonsgegevens maakt de praktijk uitsluitend gebruik van een beveiligde omgeving, zoals een versleutelde e-mailverbinding of een beveiligd patiëntenportaal.
- 8.3 Elektronische communicatie kan tevens plaatsvinden via instant-messaging diensten zoals WhatsApp. De privacy en beveiliging van dit kanaal kunnen door de praktijk niet volledig worden gegarandeerd. Deze vorm van communicatie is daarom uitsluitend bedoeld voor praktische en organisatorische zaken (zoals het maken en verzetten van afspraken), alsmede voor algemene informatie en vragen over de Behandelingen, producten en overige diensten.
- 8.4 De Gebruiker/Patiënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken en actueel houden van de juiste contactgegevens en het regelmatig controleren van de gebruikte communicatiekanalen (zoals e-mail, inclusief spamfolder, en berichten-apps) op ontvangen berichten van Zhēn xīng táng.
- 8.5 Elektronische berichten worden op werkdagen en zaterdag (met uitzondering van vooraf gecommuniceerde vakantie- of verlofdagen) binnen de redelijke termijnen gelezen en beantwoord. Aan dergelijke communicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Dit geldt in het bijzonder voor spoedgevallen; in dergelijke situaties dient de Patiënt direct contact op te nemen met de eigen huisarts, de huisartsenpost of de spoedeisende hulpdiensten.

## **ARTIKEL 9 ONLINE CONSULTEN**

- 9.1 Online consulten zijn juridisch gelijkwaardig aan fysieke consulten; de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Behandelingsovereenkomst zijn hierop onverminderd van toepassing.
- 9.2 Voor online consulten maakt de praktijk uitsluitend gebruik van een beveiligde omgeving, zoals een beveiligd videoplatform dat voldoet aan de norm voor informatiebeveiliging in de zorg (zoals NEN7510).

9.3 Bij online consulten is de Patiënt zelf verantwoordelijk voor een stabiele en veilige internetverbinding, geschikte apparatuur en een private ruimte om de vertrouwelijkheid van de Behandeling te waarborgen. Het is niet toegestaan beeld- of geluidsopnames te maken of te openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut.

## **ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID ZHĒN XĪNG TÁNG**

10.1 De Therapeut neemt bij de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt in overeenstemming met de professionele standaarden en de wettelijke bepalingen van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Er is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.

10.2 De Therapeut is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een aan de Therapeut toerekenbare tekortkoming en niet voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of inkomstenderving).

10.3 De aansprakelijkheid van de Therapeut is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van de Therapeut wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de Therapeut beperkt tot maximaal €25.000,-.

10.4 De Therapeut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevensverstrekking vanuit de Patiënt, dan wel het niet opvolgen van de door de Therapeut verstrekte adviezen, instructies en doseringen.

10.5 Bij een online consult is de Therapeut niet aansprakelijk voor het niet (volledig) kunnen plaatsvinden van de Behandeling door technische storingen aan de zijde van de Patiënt.

10.6 De Therapeut is niet aansprakelijk voor de gevolgen van tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de Behandelingsovereenkomst (zoals vervangers of leveranciers van kruidenpreparaten), voor zover de WGBO dit toelaat.

10.7 ZhĒn xĭng táng is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade (zoals vertraging) die voortvloeit uit tekortkomingen van ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de logistieke afhandeling van zendingen (waaronder transporteurs en pakketbezorgers).

## **ARTIKEL 11 VERANTWOORDELIJKHEID WEDERPARTIJ**

11.1 De Gebruiker/Patiënt is verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet naleven van de Behandelingsovereenkomst, deze algemene voorwaarden of de geldende wet- en regelgeving (zoals het respecteren van privacy- en auteursrechten).

11.2 Indien Zhēn xīng táng schade lijdt, kosten moet maken of door een derde partij aansprakelijk wordt gesteld als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming door de Gebruiker/Patiënt, dan vergoedt de Gebruiker/Patiënt de geleden schade en de redelijke kosten die de praktijk hierdoor heeft opgelopen.

11.3 Ten aanzien van de Behandelingsovereenkomst:

- a De Patiënt is verantwoordelijk voor het naar waarheid verstrekken van alle informatie die de Therapeut redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst.
- b De Patiënt is verantwoordelijk voor het opvolgen van de door de Therapeut verstrekte adviezen, instructies en doseringen.
- c De Patiënt is aansprakelijk voor schade aan de door de Therapeut gebruikte praktijkruimte, aanwezige inventaris, of eigendommen van de Therapeut door toedoen van de Patiënt. Dit geldt eveneens voor derden die met de Patiënt meekomen.

11.4 Ten aanzien van overige rechtsverhoudingen met de Gebruiker:

- a De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van gegevens die worden verstrekt bij het maken van een afspraak of het plaatsen van een bestelling. Extra kosten die voortvloeien uit onjuiste gegevens (zoals kosten voor herverzending of schade door gemiste informatie) komen volledig voor rekening van de Gebruiker.
- b De website kan (hyper)links of verwijzingen naar domeinen en websites van derden bevatten. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van deze externe (hyper)links. Zhēn xīng táng is niet aansprakelijk voor de inhoud, het functioneren of het privacy beleid van deze externe websites; het gebruik hiervan geschiedt volledig op eigen risico.

## ARTIKEL 12 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 12.1 Zhēn xīng táng, of diens licentiegevers, bezitten alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten en merkenrechten) met betrekking tot de Website, Behandelingen, kruidenformules, producten en overige diensten. Dit omvat alle gegevens, informatie en inhoud (zoals teksten, logo's, ontwerpen, afbeeldingen en video's) en alle overige bronnen of materialen die op de Website worden getoond, in de praktijk aanwezig zijn of door de praktijk beschikbaar worden gesteld, ongeacht de vorm waarin dit geschiedt.
- 12.2 Het is de Gebruiker/Patiënt niet toegestaan om auteursrechtvermeldingen, logo's of andere identificatiekenmerken van Zhēn xīng táng of diens licentiegevers te wijzigen, te verwijderen, of onleesbaar te maken. Dit is van toepassing op alle door de praktijk verstrekte materialen, producten, digitale bronnen en overige (behandel)informatie.
- 12.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, wordt aan de Gebruiker/Patiënt geen licentie of enig ander recht verleend met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Zhēn xīng táng. Het is dan ook niet toegestaan om de inhoud en bronnen van de Website, Behandeling, kruidenpreparaten, producten, overige diensten en (commerciële) uitingen te kopiëren, te verveelvoudigen, te bewerken, te distribueren, te publiceren, over te dragen, te downloaden of op enige andere wijze te exploiteren, behoudens voor zover de wet dwingend anders voorschrijft (zoals het citaatrecht, mits voorzien van een correcte bronvermelding).
- 12.4 In afwijking van het voorgaande is het de Gebruiker toegestaan om:
- a de openbare inhoud van de Website te delen via de daarop aangeboden Social Media deelknoppen.
  - b de nieuwsbrief in de originele, elektronische vorm door te sturen naar derden die mogelijk geïnteresseerd zijn in de Behandelingen, producten of overige diensten van Zhēn xīng táng. Deze toestemming geldt voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik met inachtneming van de intellectuele eigendomsrechten van de praktijk.
  - c links naar de website of specifieke pagina's op de Website te delen met derden, mits dit de naam of reputatie van Zhēn xīng táng niet schaadt en de Website daarbij in zijn geheel wordt geopend (geen 'framing' binnen een andere website).

12.5 (Hyper)links naar websites van derden of ingesloten inhoud van externe domeinen vallen buiten het intellectueel eigendom van Zhēn xīng táng.

### **ARTIKEL 13 ONGEVRAAGDE INZENDINGEN EN IDEEËN**

13.1 De Gebruiker/Patiënt verstrekt geen eigen ideeën, uitvindingen, auteursrechtelijke werken of andere informatie, die de Gebruiker als eigen intellectueel eigendom beschouwt, aan Zhēn xīng táng, tenzij er voorafgaand een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst (NDA) is ondertekend.

13.2 Indien de Gebruiker/Patiënt ongevraagd inhoud, ideeën of suggesties aan Zhēn xīng táng verstrekt, staat het Zhēn xīng táng vrij om deze informatie te gebruiken zonder dat hiervoor toestemming, erkenning of vergoeding verschuldigd is.

### **ARTIKEL 14 KLACHTENPROCEDURE EN GESCHILLEN**

14.1 Indien de Patiënt ontevreden is of een klacht heeft over de geboden zorg of de bejegening door de Therapeut, wordt de Patiënt vriendelijk verzocht dit eerst met de Therapeut te bespreken om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

14.2 Indien de ontevredenheid of klacht in onderling overleg niet opgelost kan worden, kan de Patiënt kosteloos een beroep doen op een onafhankelijke klachtenfunctionaris, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Dit is geregeld via de beroepsvereniging waarbij de Therapeut is aangesloten.

14.3 Mocht de inzet van een klachtenfunctionaris niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan kan de Patiënt een geschil indienen bij de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (GCG). De Geschillencommissie doet binnen 6 maanden uitspraak over het geschil; deze uitspraak is bindend voor zowel de Patiënt als de Therapeut.

### **SLOTBEPALINGEN**

#### **ARTIKEL 15 OVERMACHT (FORCE MAJEURE)**

15.1 Met uitzondering van de betalingsverplichting wordt een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door een partij niet als een inbreuk op deze algemene voorwaarden beschouwd, indien deze voortvloeit uit een oorzaak die buiten de redelijke controle van die partij ligt (overmacht).

15.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van de betreffende partij tijdelijk opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

## **ARTIKEL 16 BESCHIKBAARHEID WEBSITE**

16.1 Zhēn xīng táng behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment de toegang tot de Website, of delen daarvan (inhoud of diensten), te wijzigen, tijdelijk op te schorten of te beëindigen. De praktijk is tegenover de Gebruiker of derden niet aansprakelijk voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.

16.2 De Gebruiker heeft geen recht op enige vorm van compensatie of schadevergoeding, ook niet wanneer bepaalde functies, instellingen of inhoud waarop hij is gaan vertrouwen, of waaraan hij heeft bijgedragen, definitief verloren gaan.

16.3 Het is de Gebruiker niet toegestaan om toegangsbeperkende maatregelen op de Website te omzeilen, te overbruggen, of een poging daartoe te doen.

## **ARTIKEL 17 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

17.1 Zhēn xīng táng evalueert deze algemene voorwaarden regelmatig en behoudt zich het recht voor deze van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht op het moment van publicatie op de Website. De revisiedatum bovenaan dit document geeft aan wanneer de laatste wijziging heeft plaatsgevonden.

17.2 Voortgezet gebruik van de Website, alsmede de afname van producten en diensten na publicatie van de wijzigingen, wordt aangemerkt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, dient deze het gebruik van de Website te staken en een eventueel account te verwijderen.

17.3 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden gelden in beginsel ook voor bestaande Behandelingsovereenkomsten, mits deze niet in strijd zijn met de WGBO. Bij wezenlijke veranderingen in de rechten en plichten van de Patiënt, zal de Therapeut de Patiënt hierover tijdig en duidelijk informeren. De Patiënt heeft te allen tijde het recht de Behandelingsovereenkomst te beëindigen.

## **ARTIKEL 18 OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN**

18.1 Het is de Gebruiker/Patiënt niet toegestaan om de rechten en verplichtingen uit deze algemene voorwaarden of de Behandelingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Zhēn xīng táng. Een overdracht die in strijd is met dit artikel, mist rechtskracht en is niet bindend.

## **ARTIKEL 19 AFSTAND VAN RECHT**

19.1 Indien Zhēn xīng táng niet direct een bepaling uit deze algemene voorwaarden handhaaft of een recht niet onmiddellijk uitoefent, betekent dit niet dat de praktijk afstand doet van haar rechten. De praktijk behoudt zich het recht voor om op ieder moment alsnog volledige naleving van de voorwaarden te eisen.

## **ARTIKEL 20 HANDHAVING EN MAATREGELEN**

20.1 Indien de Gebruiker/Patiënt één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden overtreedt, heeft Zhēn xīng táng het recht om, onverminderd alle overige rechten en wettelijke middelen, direct passende maatregelen te nemen, zoals het blokkeren van toegang tot de Website.

20.2 Bij ernstige overtredingen, zoals hacken of herhaalde inbreuk op het intellectueel eigendom, zal Zhēn xīng táng melding maken bij de relevante autoriteiten of juridische stappen ondernemen.

## **ARTIKEL 21 VOLLEDIGE OVEREENKOMST**

21.1 Deze algemene voorwaarden vormen, samen met de Privacyverklaring, de Cookieverklaring en de Disclaimer, de volledige overeenkomst tussen de Gebruiker en Zhēn xīng táng met betrekking tot het bezoek aan en het gebruik van de Website en de afname van producten of Commerciële diensten. Voor Patiënten is daarnaast de specifieke Behandelingsovereenkomst van toepassing. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Behandelingsovereenkomst, prevaleert hetgeen in de Behandelingsovereenkomst is vastgelegd.

## **ARTIKEL 22 INTERNATIONAAL GEBRUIK EN EXPORT**

22.1 Indien de Gebruiker de Website raadpleegt, een Behandelingsovereenkomst aangaat, producten bestelt of overige diensten afneemt vanuit een locatie waar het

aanbod, de uitvoering of de import hiervan wettelijk beperkt of niet toegestaan is, geschiedt dit volledig op eigen risico.

- 22.2 De Gebruiker/Patiënt is verantwoordelijk voor het naleven van de geldende Nederlandse exportwetten bij de afname van producten, Commerciële diensten en de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst.
- 22.3 Binnen de Europese Unie (EU) geldt vrij verkeer van goederen. Bij verzending van producten naar landen buiten de EU (waaronder Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk) kunnen invoerrechten, belastingen en administratieve kosten worden geheven door de lokale douane. Deze kosten zijn volledig voor rekening van de Gebruiker/Patiënt.
- 22.4 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de naleving van lokale wetgeving met betrekking tot de import van kruidenpreparaten en overige producten. Zhēn xīng táng is niet aansprakelijk voor het in beslag nemen van goederen door lokale autoriteiten.

## **ARTIKEL 23 TOEPASSELIJK RECHT EN GELDIGHEID**

- 23.1 Op deze algemene voorwaarden, de Behandelingsovereenkomst, andere aanvullende overeenkomsten (zoals een koopovereenkomst of dienstverleningsovereenkomst) en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Geschillen die buiten de reikwijdte van de Wkkgz-klachtenprocedure vallen of niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zhēn xīng táng gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 23.3 Indien een bepaling van deze voorwaarden door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit als ongeldig, nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, zal deze bepaling worden gewijzigd of verwijderd voor zover dat noodzakelijk is. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 23.4 In geval van een dergelijke wijziging of verwijdering zal de desbetreffende bepaling, indien mogelijk, vervangen worden door een nieuwe, rechtsgeldige bepaling die de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.